

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η **Caneplexus M & A ΟΕ** μετράει πάνω από 25 χρόνια στον χώρο των φυσικών υλικών δόμησης και διακόσμησης.

Η πολυετής αυτή εμπειρία αποτελεί τη βάση της ολοκληρωμένης τεχνογνωσίας μας, μέσα από την οποία προσφέρουμε στοχευμένες λύσεις για τη διαμόρφωση χώρων. Αυτός είναι και ο λόγος που η εταιρεία μας αποτελεί βασικό συνεργάτη καταξιωμένων αρχιτεκτονικών και διακοσμητικών γραφείων, καθώς και έργων υψηλών απαιτήσεων.

Ο πιο σημαντικός στόχος μας, πέρα από τη διατήρηση της βιωσιμότητας της εταιρίας, είναι και η διαρκής βελτίωσή της.

Όραμά μας είναι να καινοτομούμε διαρκώς και να υιοθετούμε υψηλού επιπέδου πρότυπα (standards) για την ποιότητα και την εξυπηρέτηση.

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας Caneplexus M & A ΟΕ διέπεται, από τις αρχές που αποτυπώνονται στο **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.)**. Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος της Caneplexus M & A ΟΕ, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών, φυσικών υλικών επιλεκτικής καλλιέργειας και επεξεργασίας, που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων φυσικών υλικών δόμησης και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητα της εταιρίας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και η εμπρόθεσμη παράδοση των προϊόντων στους πελάτες μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κ.λπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσής τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτίων εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσω της συνεχούς ενημέρωσης και επιμόρφωσης του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία εταιρικής συνείδησης γύρω από τους στόχους και τη φιλοσοφία του Σ.Δ.Π.

Όλο το προσωπικό καλείται στη πιστή τήρηση των ανωτέρω, και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσας. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.


CANEPLEXUS M & A CO
86 MARATHONOS AV. 15344 GERAKAS GREECE
VAT. EL084254110
T. +302106047060 • info@caneplex.gr
www.caneplexdesign.com

