

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρία **Caneplex** μετράει πάνω από 50 χρόνια στον χώρο των φυσικών υλικών δόμησης και διακόσμησης. Μια σημαντική εμπειρία που εξασφαλίζει την ολοκληρωμένη εκείνη τεχνογνωσία μέσα από την οποία προκύπτουν οι στοχευμένες λύσεις για τη διαμόρφωση κάθε χώρου, γεγονός που την καθιστά βασικό συνεργάτη καταξιωμένων αρχιτεκτόνων, διακοσμητών και απαιτητικών projects. Ο πιο σημαντικός στόχος μας πέρα από την διατήρηση της βιωσιμότητας της εταιρίας, είναι και η διαρκής βελτίωση αυτής. Το όραμα μας είναι να καινοτομούμε συνεχώς και να θέτουμε υψηλά standards.

Η συνολική λειτουργία της εταιρίας Caneplex διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.)**. Το Σ.Δ.Π. είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο **ISO 9001:2015**.

Βασική φιλοσοφία αλλά και πρωταρχικός στόχος της Caneplex, μέσα από την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, αποτελεί η παροχή ποιοτικών φυσικών υλικών δόμησης και διακόσμησης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις προσδοκίες των πελατών μας.

Βασικοί στόχοι του Σ.Δ.Π. είναι:

- Η συνεχής βελτίωση των παρεχόμενων φυσικών υλικών δόμησης και της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Η τήρηση της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη δραστηριότητας της εταιρίας μας και ο συστηματικός έλεγχος συμμόρφωσης.
- Η πλήρης τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων και εμπρόθεσμη παράδοση των προϊόντων στους πελάτες μας.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π., οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως είναι:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση, εσωτερικές επιθεωρήσεις κλπ.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη.
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών.
- Η εξασφάλιση της επάρκειας των εργαζομένων, μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης τους.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών και η καταγραφή τυχόν υποδείξεων ή παραπόνων τους.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η ανάλυση της επικινδυνότητας (Risk Assessment) και ο έλεγχος αποτελεσματικότητας.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του συστήματος εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας του συστήματος.

Όλο το προσωπικό καλείται στην πιστή τήρηση των ανωτέρω και ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας στην παρακολούθηση της εφαρμογής της παρούσης. Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται ετησίως.

Η Διοίκηση

Μιχαλάκη Γιούλα



ΚΑΛΑΜΩΤΕΧ Ε. ΣΥΝΑΦΗ ΕΙΔΗ

Π. ΜΙΧΑΛΑΚΗ ΒΙΟΣ Ο.Ε.

Α. ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 86 - ΓΕΡΑΚΑΣ Τ.Κ. 15344

ΑΦΜ: 084254110 • ΔΟΥ: ΠΑΛΛΗΝΗΣ

Τηλ: 210 6200200 • Φαξ: 210 6200200



QUALITY POLICY

Caneplex has over 50 years of experience in the field of building materials and decoration. This translates into an important experience ensuring the thorough know-how through which emerge targeted solutions for the creation of each space, making the company a key partner of prominent architects, decorators and demanding projects. The collection of Caneplex Design includes panels from Greek cane, bamboo, willow, branches, foliage, tissues of natural materials, handmade weaves, wallpapers lined with natural materials, imported from their countries of origin, in a wide variety of qualities and types. The materials are continuously enriched in new forms and types. Excellent value-for-money, responsible customer service, high-level consulting, eco-consciousness and design-construction quality make up the key elements supporting Caneplex Design's relationship of trust with its partners and those features that outline the ideal profile of a company with international activity and continuous development of its services.

The operation of Caneplex is governed by the principles embodied in the Quality Management System (QMS). The System is based on the requirements and specifications defined by the international standard ISO 9001: 2015.

The philosophy and the primary goal of Caneplex is the provision of quality natural building materials that meet the needs and expectations of our customers.

The basic objectives of the Quality Management System are:

- The continuous improvement of natural building materials and the overall functioning of the QMS.
- Compliance with the legislation and regulatory requirements governing our company activity and systematic compliance checking.
- Full compliance with contractual obligations.

The achievement of the above is determined through the basic processes of the Quality Management System, which define actions such as:

- Systematic monitoring of the effectiveness of the system, through annual Management Reviews, Internal Audits, etc.
- Clear identification of customer requirements.
- Continuous monitoring of vendor performance.
- Ensuring employee competence through continuing education.
- The documented and continuous monitoring and measurement of customer satisfaction and the recording of any suggestions or complaints.
- Ensuring the necessary resources for its efficient operation.
- The documented search for causes of problems and weaknesses to identify and implement the necessary corrective actions to avoid their recurrence.
- Risk Assessment and Efficiency Check.

The implementation of system principles is ensured through the continuous updating and training of staff at all levels. The Quality Policy is reviewed annually.

Staff is required to adhere to the above and the Quality Manager to monitor the implementation of this.

Top Management

Michalaki Gioula

